

CERERE de solicitare produs în garanție

Completarea integrală de către Consumator a RUBRICILOR Consumatorului este obligatorie și se face pe baza prevederilor documentului "INSTRUCȚIUNI ȘI CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE". Lipsa completării integrale a acestor rubrici conduce la imposibilitatea procesării oricărei reclamații a Consumatorului.

RUBRICA CONSUMATORULUI

REFERINȚELE CONSUMATORULUI

Nume Prenume
Email Telefon

REFERINȚELE PRODUSULUI / PRODUSELOR

Număr factură din data de
Cod produs data livrării produsului
Nume produs

Solicít în termenul de garanție urmtoarea deficiență a produsului cumpărat, astfel :

În vederea constatării realității deficienței reclamate de mine și a dreptului meu de a beneficia de orice garanție legală în concordanță cu prevederile documentului "Instrucțiuni și Certificat de Garanție", voi preda Profesionistului produsul reclamat și toate documentele cu care a fost cumpărat, prin intermediul unui serviciu de curierat, caz în care voi scrie pe documentul de transport (AWB) al produsului, următoarele informații obligatorii :

Expeditor : Nume si prenume Consumator, adresa completă

Destinatar : Biromax SRL

Adresa destinatar : str. Alexandru Lăpușneanu nr.16, bl. B6, sc.3, ap.26, Galați

În cazul în care Profesionistul va constata că deficiența produsului se remediază contracost (defectul reclamat nu întrunește condițiile acordării garanției) :

înțeleg să achit serviciile aferente produsului înainte de livrarea produsului remediat către mine, după cum urmează: costul de transport al produsului la adresa indicată de mine și retur, costul de constatare a deficienței produsului, precum și costul de remediere oferit de Profesionist, în cazul în care imi voi da acordul pentru remedierea produsului.

sunt de acord să garantez cu produsul reclamat toate plățile pe care le datorez către Profesionist, iar în situația în care nu le voi achita accept ca după un termen de 7 zile lucrătoare de la data comunicării acestora, să achit suplimentar și costul de depozitare al produsului, în cuantum de 1 leu pentru fiecare zi de depozitare. În lipsa achitării integrale a tuturor acestor costuri convenite Profesionistului, sunt de acord ca produsul să treacă în proprietatea Profesionistului, fără alte formalități, din momentul în care sumele de plată cumulate și neachitate depășesc valoarea produsului.

Semnătură solicitant,

** Vă rugăm să printați prezentul document, să completați câmpurile formularului, să revizuiți cu atenție cele completate, să scanați prezentul document și apoi sa-l atașați la email pentru a fi trimis către Profesionist. ** Consumatorul are obligația protejării produsului pe parcursul transportului, recepția produsului fiind făcută la Profesionist (Destinatar) *** Adresa de email a Profesionistului va fi info@biro.ro.*